

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Агентства недвижимости "Милантер Хаус"

Редакция от 15.04.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой [полное наименование Оператора], ОГРНИП 323774600730382, ИНН 772880412469, адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных: info@milanterhouse.ru, телефон: +79998000197 (далее - Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от пользователей сайта <https://milanterhouse.ru>, потенциальных и действующих клиентов, контрагентов, представителей клиентов и иных физических лиц в связи с оказанием услуг в сфере недвижимости, юридическим сопровождением сделок и деятельностью агентства недвижимости "Милантер Хаус".

1.4. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ Оператор публикует настоящую Политику в свободном доступе в сети Интернет на сайте Оператора.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Оператор - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.

2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

2.6. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.7. Пользователь сайта - любое физическое лицо, посетившее сайт Оператора и/или использующее его сервисы.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки; избыточная обработка персональных данных не допускается.

3.5. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и в необходимых случаях актуальность.

3.6. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или иным правовым основанием.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон № 152-ФЗ "О персональных данных"; Федеральный закон № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"; иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

4.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании договоров, заключаемых с субъектами персональных данных, согласий субъектов персональных данных, а также в случаях, когда обработка необходима для исполнения договора, осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях рассмотрения обращений, заявок и запросов, поступающих через сайт, мессенджеры, электронную почту и иные каналы связи.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные в целях подбора объектов недвижимости, организации показов и просмотров, ведения переговоров, подготовки к заключению и сопровождению сделок купли-продажи, аренды, найма, уступки прав, а также иных сделок с недвижимостью.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные в целях юридической проверки объектов недвижимости и документов, подготовки договоров, соглашений, актов, расписок, доверенностей, заявлений и иных документов, необходимых для сопровождения сделок.

5.4. Оператор обрабатывает персональные данные в целях связи с клиентами, направления ответов на обращения, согласования условий сотрудничества, времени встреч и показа объектов.

5.5. Оператор обрабатывает персональные данные в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации, включая требования законодательства о бухгалтерском учете, налогового законодательства, законодательства о противодействии легализации доходов, если такие требования применимы к конкретной операции.

5.6. Оператор может обрабатывать персональные данные в целях направления информационных и рекламных сообщений об услугах Оператора, объектах недвижимости, новостях и специальных предложениях - при наличии надлежащего согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется.

5.7. Оператор обрабатывает технические данные пользователей сайта в целях обеспечения работоспособности сайта, информационной безопасности, аналитики посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

6. Категории субъектов персональных данных

6.1. Пользователи сайта Оператора.

6.2. Потенциальные и действующие клиенты Оператора.

6.3. Продавцы, покупатели, арендодатели, арендаторы, наймодатели, наниматели, собственники объектов недвижимости и иные участники сделок.

6.4. Представители клиентов, контрагентов и партнеров.

6.5. Иные физические лица, чьи персональные данные необходимы для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике.

7. Состав обрабатываемых персональных данных

7.1. В зависимости от целей обработки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес проживания или регистрации; дата рождения; паспортные данные; ИНН; СНИЛС; банковские реквизиты; сведения об объекте недвижимости; сведения о правах на объект недвижимости; сведения из представленных документов; содержание обращений и сообщений; реквизиты договоров и заявок.

7.2. При использовании сайта Оператор может получать технические данные, в том числе IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере, операционной системе, технических параметрах устройства, времени посещения страниц, источнике перехода и действиях пользователя на сайте.

7.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных для установления личности, если иное не предусмотрено отдельным письменным согласием субъекта персональных данных или законом.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

8.2. Оператор получает персональные данные непосредственно от субъекта персональных данных, через формы на сайте, по телефону, в мессенджерах, по электронной почте, из

документов и сведений, предоставленных субъектом персональных данных, а также из иных законных источников.

8.3. Оператор обрабатывает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки.

8.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.5. Оператор прекращает обработку персональных данных при достижении целей обработки, истечении срока действия согласия, отзыве согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для обработки, либо при выявлении неправомерной обработки.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в случаях, когда это необходимо для заключения, исполнения или прекращения договора, сопровождения сделки с недвижимостью, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Персональные данные могут передаваться, в частности, банкам, нотариусам, Росреестру, МФЦ, кадастровым инженерам, оценщикам, страховым организациям, сервисам электронной регистрации, подрядчикам по сопровождению сайта, CRM, хостинга, телефонии, а также иным лицам, участвующим в оказании услуг Оператором.

9.3. При поручении обработки персональных данных третьим лицам Оператор обеспечивает заключение договоров или иных документов, возлагающих на таких лиц обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных.

9.4. Оператор не распространяет персональные данные неопределенному кругу лиц без отдельного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения

10.1. Распространение персональных данных допускается только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, оформленного в соответствии со статьей 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

10.2. В случае получения такого согласия Оператор публикует информацию об условиях обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

10.3. Субъект персональных данных вправе в любое время потребовать прекращения передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных, ранее разрешенных им для распространения, в порядке, установленном законом.

11. Cookies и аналитика сайта

11.1. Сайт Оператора может использовать cookie-файлы и иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, аналитики, повышения удобства использования сайта и обеспечения его безопасности.

11.2. Если на сайте используются аналитические, рекламные или иные нетехнические cookie, их применение осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации, в том числе с использованием механизма получения согласия пользователя, когда такое согласие требуется.

11.3. Пользователь может изменить настройки использования cookie в своем браузере. Отключение отдельных cookie может повлиять на доступность и корректность работы отдельных функций сайта.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, кроме случаев, когда такая передача объективно необходима и осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

12.2. При необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор предварительно выполняет все действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая уведомление уполномоченного органа, если оно требуется.

13. Сроки обработки и хранения персональных данных

13.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок не предусмотрен федеральным законом, договором или иным правовым основанием.

13.2. Документы, содержащие персональные данные, хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством об архивном деле, бухгалтерском учете и налоговом законодательстве.

13.3. По достижении целей обработки, при утрате необходимости в достижении таких целей, при отзыве согласия или при выявлении неправомерной обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

14.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

14.2. К мерам защиты относятся, в частности: назначение ответственных лиц; ограничение доступа к персональным данным; использование средств антивирусной защиты и разграничения доступа; защита сайта и информационных систем; контроль доступа к помещениям и устройствам; резервное копирование при необходимости; ведение внутренних документов и проведение внутренних проверок.

15. Права субъекта персональных данных

15.1. Субъект персональных данных имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено федеральным законом.

15.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

15.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

16. Порядок реализации прав субъекта персональных данных

16.1. Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос, обращение, требование об уточнении, блокировании, уничтожении персональных данных, требование о прекращении обработки персональных данных, а также отзыв согласия на обработку персональных данных следующими способами:

- путем направления письменного заявления по адресу Оператора;
- путем направления заявления на адрес электронной почты Оператора;
- путем написания и направления заявления на сайте агентства недвижимости "Милантер Хаус" через форму обратной связи.

16.2. Запрос или обращение должны содержать сведения, позволяющие Оператору идентифицировать заявителя и понять существо его требования. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для предотвращения неправомерного раскрытия либо прекращения обработки персональных данных по обращению третьего лица.

17. Сроки рассмотрения обращений субъектов персональных данных

17.1. Информация, касающаяся обработки персональных данных субъекта, предоставляется Оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, с направлением мотивированного уведомления о причинах продления.

17.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления соответствующих сведений и снять блокирование персональных данных.

17.3. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональных данных Оператор обязан прекратить такую обработку либо обеспечить ее прекращение в течение трех рабочих дней.

17.4. При обращении субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает обработку либо обеспечивает ее прекращение в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, с направлением мотивированного уведомления.

17.5. При достижении цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные либо обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней, если иное не предусмотрено федеральным законом.

18. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных

18.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

18.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен следующим образом:

- путем направления письменного заявления по адресу Оператора;
- путем направления заявления на адрес электронной почты Оператора;
- путем написания и направления заявления на сайте агентства недвижимости "Милантер Хаус" через форму обратной связи.

18.3. В заявлении об отзыве согласия рекомендуется указать фамилию, имя, отчество, номер телефона и/или адрес электронной почты, ранее предоставленные Оператору, описание требования и способ обратной связи.

18.4. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если их дальнейшая обработка не требуется на ином законном основании.

19. Рекламные и информационные рассылки

19.1. Оператор вправе направлять субъекту персональных данных информационные и рекламные сообщения об услугах, объектах недвижимости, новостях и специальных предложениях только при наличии надлежащего правового основания.

19.2. Субъект персональных данных вправе в любой момент отказаться от получения информационных и рекламных сообщений по ссылке в сообщении, путем направления обращения Оператору или путем подачи заявления путем направления на электронную почту Оператора.

20. Заключительные положения

20.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией.

20.2. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на сайте Оператора.

20.3. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект персональных данных может обратиться к Оператору:

- путем направления письменного обращения по адресу места нахождения Оператора;
- путем направления обращения на адрес электронной почты Оператора;
- путем направления заявления через форму обратной связи на сайте агентства недвижимости "Милантер Хаус";
- иным способом, позволяющим достоверно установить, что обращение исходит от соответствующего субъекта персональных данных.